



Regolamento ScudoMedico

Etica di ScudoMedico

L'Associazione "ScudoMedico" si occupa di ricerca, ideazione e sviluppo di strumenti di servizio a supporto dell'attività professionale dei medici e degli altri professionisti purché iscritti a specifici albi e ordini professionali.

ScudoMedico è un'associazione riservata agli iscritti al sindacato Fimmg, Federazione Italiana dei Medici di Medicina Generale, che desidera realizzare attività sul territorio volte a tutelare la professione del medico di medicina generale iscritto al sindacato, attraverso la realizzazione di strumenti e di una Rete che possa aiutare il professionista ad ottenere un perimetro difensivo attraverso il quale possa svolgere la propria attività senza difficoltà.

Per poter raggiungere tale obiettivo, ScudoMedico si avvale di due sistemi:

1. Centrale operativa, costituito da un call center che fornisce un'assistenza di primo livello (fatte le dovute verifiche del caso raccoglie la documentazione utile per la valutazione preliminare del caso) e di II livello, indirizzando il medico sulle possibilità di tutela disponibili.
2. Un servizio di prossimità a disposizione del medico realizzato attraverso un Network Legale costituito da uno o più legali convenzionati per ogni regione.

Modalità di contatto

E' possibile contattare l'associazione con modalità diverse a seconda del tipo di informazioni richieste. Gli **iscritti** possono contattare ScudoMedico per informazioni e per un segnalare un sinistro:

- Telefonicamente al numero 06.44.16.34.43
- Via Fax al numero 06.44.16.34.44
- Via email all'indirizzo info@scudomedico.it.

Requisiti e modalità di utilizzo delle prestazioni

Per accedere ai servizi offerti dall'associazione ScudoMedico è necessario:

- a) essere iscritto al sindacato FIMMG;
- b) essere in regola con i pagamenti e i requisiti di iscrizione al sindacato Fimmg, in qualsiasi forma si svolga la propria attività professionale,
- c) aver autenticato la propria Service Card che attesta l'adesione al sindacato.

L'iscritto che abbia formale conoscenza di un procedimento di responsabilità civile, contabile o penale per fatti o atti direttamente connessi all'espletamento del servizio e all'adempimento dei propri compiti, che intenda avvalersi degli strumenti offerti da ScudoMedico agli oneri di difesa, deve dare comunicazione dell'avvio di detto procedimento quanto prima dalla ricezione dell'atto o del momento in cui ne ha avuto conoscenza.



L'iscritto che dunque potrebbe aver ricevuto una denuncia di sinistro attraverso una delle seguenti modalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo atto della Procura della Repubblica di natura penale, richiesta di mediazione, richiesta risarcimento danni della controparte o del legale, atto di citazione da parte di un avvocato) può segnalare all'associazione la richiesta ricevuta telefonando all'assistenza di ScudoMedico e compilando il modulo la richiesta con l'ausilio degli operatori.

A completamento della richiesta di assistenza, il professionista interessato dall'evento dovrà allegare documentazione utile per valutare in modo approfondito la richiesta, quale ad esempio copia dell'atto ricevuto.

Il medico ha diritto di scegliere se farsi tutelare dal proprio legale di fiducia o da un ufficio legale del Network convenzionato, potendo contare su tariffe "calmierate".

A seconda del tipo di sinistro denunciato, la Centrale operativa può inoltrare la pratica:

- direttamente all'ufficio sinistri dell'intermediario di Fimmg, Prassi Broker, mettendo in condizione l'ufficio stesso di poter aprire la pratica potendo fornire l'intera documentazione utile per l'istruzione della pratica;
- all'assistenza di II livello per il successivo invio alla Cabina di Regia per la verifica sulla copertura del sinistro.

Gestione di sinistri all'interno della stessa provincia o della stessa regione

Nel caso di sinistri che riguardano vari iscritti, avvenuti all'interno della stessa provincia (il cui numero di iscritti è uguale o inferiore a 400 unità), il massimale a disposizione per caso assicurativo passa da 2.000€ a 8.000€; esso viene ulteriormente elevato a 12.000€ nel caso il numero degli iscritti sia superiore alle 400 unità. L'accorpamento verrà svolto con procedure automatiche dal Call Center non appena sarà emerso che i due o più eventi possano essere ricondotti ad un'unica causa.

Condizioni particolari di assicurazione

Oggetto della polizza

La Società o Arag non si assumono il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art 541 c.p.p.), le operazioni di esecuzione forzata nel caso di due esiti negativi; patti di quota lite.

Le garanzie valgono invece per:

- a) ambiti giuslavoristico e sindacale;
- b) ambito professionale (DELITTI COLPOSI O CONTRAVVENZIONI; DELITTI DOLOSI, RISARCIMENTO DANNI CONTRATTUALI E EXTRACONTRATTUALI CAUSATI A TERZI)

Massimali

Sudette garanzie operano entro un massimale di € 2.000,00 per caso assicurativo punto a) con le elevazioni previste in polizza.

Il limite massimo assicurativo per la polizza è di € 1.000.000,00 annuo.



Elenco legali fiduciari dell'associazione

L'elenco degli avvocati è disponibile presso la pagina di ScudoMedico inserita all'intero del Portale Pegaso ed è costituito da studi legali di riferimento (rete definita "Network Legale") presenti sull'intero territorio italiano e, in particolar modo, da almeno uno per regione scelti tramite appositi requisiti. ScudoMedico potrà attingere a tale elenco per fornire al medico richiedente un legale vicino alla propria provincia di appartenenza per poter gestire la sua richiesta.

Requisiti per entrare a far parte del network.

Il network è composto da quegli avvocati che abbiano i seguenti requisiti:

- iscrizione all'Albo degli Avvocati da almeno cinque anni;
- non essere in condizioni che limitino o escludano, a norma di legge, la capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- assenza di conflitto di interessi con gli iscritti a Fimmg,
- Comprovata esperienza pluriennale sulle materie amministrative e contrattualistiche (ACN);
- Comprovata esperienza nell'ambito della responsabilità civile (malpractice) in ambito sanitario e convenzioni (MMG);
- Competenza di natura penale.

I professionisti dovranno accettare i compensi concordati con ScudoMedico e fornire agli iscritti al sindacato che si rivolgano ad essi la possibilità di usufruire delle proprie prestazioni a tariffe predefinite. La non veridicità di quanto affermato dall'avvocato/Studio legale, così come il mancato rispetto delle tariffe concordate comporterà l'automatica esclusione dal Network e le ulteriori conseguenze previste dalle normative vigenti.

Sarà inoltre disposta la cancellazione dall'elenco dei professionisti che:

- ne facciano richiesta scritta;
- abbiano perso uno o più requisiti per l'iscrizione;
- abbiano assolto con negligenza l'incarico loro conferito;
- siano responsabili di gravi inadempimenti.

Scelta del legale da parte dell'iscritto

Se il professionista coinvolto nella richiesta di sinistro individua nell'elenco fornito da ScudoMedico il proprio difensore, ogni rapporto economico con il legale sarà tenuto direttamente dall'associazione nei limiti e massimali stabiliti nel presente regolamento, che assume gli oneri di difesa. In questo caso, qualora sia necessario per il legale incaricato domiciliarsi, la Compagnia fornisce a quest'ultimo il nominativo del legale domiciliatario e assicura la copertura delle spese di domiciliazione.

Al contrario, qualora il medico – in ossequio al principio della libera scelta del legale – intenda nominare un difensore di sua esclusiva fiducia, non inserito nell'elenco dell'associazione, dovrà comunicare alla stessa tale scelta, ma tenere



a proprio carico tutti gli oneri difensivi sino all'esito conclusivo del procedimento definito con sentenza passata in giudicato.

Il medico dovrà comunicare la scelta del proprio legale e il relativo nominativo entro dieci giorni dall'invio della denuncia di sinistro all'associazione.

Infine, nel caso non sia presente uno studio legale nella Regione di appartenenza dell'iscritto, la Cabina di regia può suggerire il coinvolgimento anche di un avvocato facente parte di un'altra regione, ma sempre appartenente al network. Anche in questo caso i massimali e le regole di ingaggio sono quelle definite dal normativo della polizza in vigore.

Polizze personali degli iscritti

Al momento dell'apertura della richiesta di assistenza, l'iscritto dovrà fornire a ScudoMedico, qualora ne sia in possesso, informazioni sulle proprie polizze di responsabilità civile professionali e/o di tutela legale, specificando in particolare modo.

Consulenze tecniche

ScudoMedico mette a disposizione dell'iscritto, per l'assistenza nei procedimenti civili, penali ed amministrativi, con gli stessi presupposti e le modalità previsti con il patrocinio dell'avvocato, un consulente tecnico: quest'ultimo può essere messo a disposizione della Compagnia se necessario.

Convenzionamento dello studio legale all'interno del Network

Il "primo soccorso legale" di ScudoMedico, dopo aver valutato i requisiti di copertura del sinistro denunciato (casi di responsabilità professionale medica) e la opportunità di promuovere o resistere in azioni giudiziali contro le ASL o le Regioni per controversie aventi ad oggetto il rapporto convenzionale (da ACN e da AIR), invita il MMG iscritto alla FIMMG a rivolgersi all'avvocato "convenzionato" territorialmente competente.

Gli avvocati designati dalle Sezioni Regionali FIMMG devono impegnarsi ad assistere la Segreteria Regionale e le Segreterie Provinciali nella redazione di lettere, diffide e atti stragiudiziali contro la ASL e/o contro la Regione sottoscrivendo una apposita convenzione a forfait (con l'indicazione di un compenso annuo onnicomprensivo) o riconoscendo uno sconto sulle competenze maturate per le proprie prestazioni professionali a favore della Sez. Regionale FIMMG e delle Sez. Provinciali FIMMG, a tariffe agevolate rispetto a quanto stabilito dal DM 55/2014 come compenso medio.

Gli avvocati designati, inoltre, ricevuto l'incarico dal MMG indirizzato dallo ScudoMedico, si impegnano a trasmettere copia degli atti redatti a favore dei propri clienti MMG e degli atti redatti dalle Regioni, dalle ASL e dai



relativi legali al fine sia di tenere costantemente informato l'Osservatorio sull'andamento della controversie assicurate, permettendo una concreta valutazione del rischio contenzioso, sia al fine di popolare il Repertorio Legale.

Del Network Legale fanno parte anche i consulenti tecnici della Compagnia che possono fornire un supporto in termini di normativi e procedure alla Cabina di Regia e agli avvocati facenti parte della rete convenzionata.

Repertorio Informativo Legale

ScudoMedico si avvale di uno strumento informativo, chiamato "LegalFimmg" all'interno del quale è possibile:

- raccogliere informazioni su tutti gli aspetti problematici della medicina generale;
- disporre di provvedimenti legislativi e amministrativi;
- consultare le più importanti decisioni giurisprudenziali;
- disporre della contrattazione collettiva di riferimento e dei pareri formulati dall'Ufficio Legale nazionale Fimmg.

Il Repertorio Informativo Legale, ideato per offrire una soluzione alle esigenze di ricerca legale dei componenti dell'associazione ScudoMedico, analizza normative, sentenze, pareri, accordi, e sarà ulteriormente implementato con le informazioni derivanti dalle segnalazioni giunte a ScudoMedico, nel pieno rispetto in ogni caso dei dati sensibili delle parti coinvolte. Obiettivo dello strumento è quello di fornire supporto a studi legali e alla centrale operativa per migliorare il proprio contributo ad una risoluzione veloce ed efficace della richiesta pervenuta all'iscritto Fimmg. Al sistema possono attingere esclusivamente:

- i Quadri nazionali FIMMG,
- i Segretari Regionali e Provinciali
- gli avvocati designati dalle Regioni
- Coordinatori legali Regionali.

Osservatorio

Organo operativo di ScudoMedico è l'Osservatorio, un centro studi operante per l'associazione che si pone l'obiettivo di raccogliere tutte le notizie riguardanti le tipologie di contenzioso e le possibili soluzioni praticate. Il sistema, in parte di natura tecnico-informativo, in parte sviluppato come archivio, viene implementato con tutti i sinistri segnalati a ScudoMedico, clusterizzati per tipologia, area geografica, danno, categoria professionale del medico (assistenza primaria, continuità assistenziale, ecc.).

Dalle analisi derivanti da tale organo verranno definiti dei case history da affrontare in appositi momenti formativi ed informativi, naturalmente rispettando i dati sensibili delle parti coinvolte.

Le segnalazioni prese in esame avranno come provenienza il Primo soccorso legale, la Cabina di Regia, il Network Legale, per arrivare all'elaborazione di "classi omogenee" di analisi.



Strumenti informativi

ScudoMedico si avvale di strumenti informativi per promuovere la propria attività, ed in particolar modo:

- sito web dedicato all'interno del Portale Pegaso riservato agli iscritti Fimmg realizzato dal sindacato e dal suo partner Itaca;
- Blog associativo, in cui presenta case study, analizza sentenze, fornisce informazioni e propone editoriali di medici legali;
- Newsletter.

Formazione

Elemento centrale dell'associazione è la promozione di eventi formativi interni ed esterni per sviluppare processi tesi ad una gestione delle segnalazioni completa e coerente con le esigenze degli interlocutori. La formazione viene rivolta ai legali, ai singoli operatori e a tutti coloro che, a vario titolo, sono coinvolti nei processi organizzativi dell'associazione.

L'apprendimento dei collaboratori può essere fornito attraverso sessioni di tipo tradizionale, in aula, ed altre a distanza (Fad), nel rispetto dei modelli di innovazione sui cui ScudoMedico ha uno dei suoi capisaldi.

Gli avvocati designati nel Network Legale verranno coinvolti in progetti di formazione dei MMG in materia di responsabilità professionale oltre che nella corretta esegesi dell'ACN e degli Accordi Regionali e Aziendali al fine di indirizzare i medici iscritti FIMMG verso le "buone pratiche" e verso un comportamento più consapevole e responsabile durante la propria attività professionale.

Qualora i temi trattati nei convegni organizzati a livello provinciale e/o regionale siano di particolare importanza o rivestano interesse nazionale, gli avvocati saranno chiamati a partecipare ad eventi "nazionali" nelle sedi che verranno di volta in volta individuate.

E' altresì considerato momento formativo, nei confronti dell'opinione pubblica, la realizzazione di eventi e convegni volti a promuovere le analisi e i risultati raggiunti.