

F.I.M.M.G. - Salerno

Da: "FIMMG Segreteria Nazionale" <mailinglist@fimmg.org>
Data invio: martedì 5 gennaio 2010 16.07
Oggetto: Disservizi nell'invio online Certificazione per Invalidità Civile

Disservizi nell'invio online Certificazione per Invalidità Civile

Nonostante che il D.L.n.78/2009, convertito in Legge 102 del 3/8/2009, preveda che dal 1° gennaio 2010 l'INPS possa accettare certificazioni per l'Invalidità Civile esclusivamente in formato elettronico inviate online, abbiamo accertato l'esistenza di gravi disservizi nel funzionamento della trasmissione della certificazione stessa.

Abbiamo segnalato all'INPS che:

- Allo stato attuale la procedura instaurata è inutilizzabile a causa dell'impossibilità di scaricare il certificato compilato per via informatica sul server Inps e riceverne conseguentemente le specifiche necessarie al proseguimento della pratica.
- Le disposizioni di rilascio del PIN ai medici certificatori, indispensabile per accedere al percorso certificatorio, non sono prive di carenze informative e di inutili lungaggini erogative.
- L'assenza di un servizio di assistenza dedicato ai professionisti, di fatto, rende i contatti con l'Ente aleatori.
- La mancanza di una via vicariante fino all'aggiustamento della nuova procedura, e non solo per pochi giorni, rischia di creare gravi disservizi all'utenza.

Abbiamo ricevuto conferma dalla Direzione dell'INPS che ai cittadini interessati è possibile continuare a rilasciare certificazione in formato cartaceo.

La Fimmg, comunque, è in contatto con l'INPS, per sollecitare la risoluzione dei malfunzionamenti segnalati, e per semplificare le procedure operative, compresa quella di ottenimento del PIN, al fine di garantire a tutti i Medici di Medicina Generale la possibilità di trasmettere detta certificazione nella maniera più semplice e veloce possibile.

Renzo Le Pera
Commissione Informatica FIMMG

FIMMG - Segreteria Nazionale
Piazza Guglielmo Marconi, 25 -
00144 Roma

Tel. 0654896625
Fax 0654896645,
0654896266

Giacomo Milillo
Segretario Nazionale FIMMG

fimmg@fimmg.org
<http://www.fimmg.org>